



Beste mensen,

Hierbij ontvangt u weer een update van uw huisarts.

De huisartsenzorg wordt geleidelijk weer wat uitgebreid. Dat betekent dat u gewoon een afspraak op het spreekuur kunt maken als u klachten heeft die niet langer kunnen wachten. Om het aantal mensen in de wachtkamer te beperken, zullen wij u nog steeds zoveel mogelijk telefonisch proberen te helpen.

Ook onze praktijkondersteuners (voor diabetes, hoge bloeddruk, hart- en vaatziekten, astma/COPD en GGZ) zullen per patiënt en in overleg met u, beoordelen wat er telefonisch kan en wat niet.

Spreekuren

Als u een afspraak heeft bij ons in de praktijk op het normale spreekuur, dan zijn de volgende zaken van belang om te weten:

- Heeft u onverwacht toch ziekteverschijnselen zoals verkoudheid, niezen, keelpijn, hoesten, verhoging (vanaf 38 graden) of koorts, blijft u dan thuis en neem telefonisch contact op met de assistente om te overleggen hoe we u kunnen helpen.
- Blijft u thuis als een van uw huisgenoten koorts heeft (vanaf 38 graden) en/of benauwdheidsklachten. Neemt u dan telefonisch contact op met de assistente om te overleggen of u mag komen en zo ja op welk spreekuur.

Het speciale corona spreekuur op de begane grond komt te vervallen.

Daarvoor in de plaats zien wij **mensen met luchtwegklachten en/of koorts** weer in de praktijk op een apart tijdstip waarop er weinig/geen andere mensen in de wachtkamer zitten. U krijgt van ons een mondkapje als u zich meldt aan de balie op de eerste verdieping.

Voor iedereen die een afspraak bij ons heeft, zijn de volgende zaken van belang:

- Houd anderhalve meter afstand van anderen in het gebouw. Ook in de wachtkamer.
- Kom maximaal 5 minuten voor het tijdstip van de afspraak naar binnen.
- Kom alleen naar de praktijk, tenzij het echt niet anders kan.
- Was goed uw handen voor en na uw bezoek aan de praktijk.

- In het gezondheidscentrum staan bij de ingang desinfectans voor uw handen waar u gebruik van kunt maken.
- Volg de pijlen in het gezondheidscentrum. Op deze manier is er zoveel mogelijk sprake van eenrichtingsverkeer.
- Om zowel uw eigen veiligheid als onze veiligheid te waarborgen, volgen wij de richtlijnen van het RIVM. Deze richtlijnen veranderen met enige regelmaat.

Online diensten

Graag brengen we onze online diensten nogmaals onder de aandacht. U kunt online een vraag aan de huisarts stellen, een afspraak maken of een herhaalrecept aanvragen. Gaat u hiervoor naar de [website](#). Het patiëntenportaal is ook bereikbaar via de app HuisartseNij. Deze app is via de appstore/playstore te downloaden. Tijdelijk is het zelf inplannen van een afspraak uitgeschakeld.

Huiselijk geweld en spanning

Mensen zijn nu veel thuis zijn en hebben weinig afleiding. Velen hebben zorgen over hun eigen gezondheid of over die van familieleden, of zorgen over hun financiële situatie. Hierdoor kunnen spanningen en stress thuis hoog oplopen. Dit vergroot de kans op huiselijk geweld. Het is belangrijk hierover te praten en advies te vragen.

Wij willen u laten weten dat u deze zorgen met uw huisarts kunt bespreken. Maak hiervoor gerust een (telefonische) afspraak bij ons! Wij denken graag mee hoe we u in deze situatie kunnen helpen.

U heeft misschien ook gehoord over codewoord “**masker 19**” voor het melden van huiselijk geweld. Met het codewoord 'masker 19' kunnen slachtoffers van huiselijk geweld bij de apotheek melding doen van hun thuissituatie. De apotheker zal dan passende hulp zoeken.

Daarnaast blijft het algemene nummer van Veilig Thuis, 0800-2000, dag en nacht bereikbaar voor slachtoffers van huiselijk geweld, of bij vermoedens daarvan in de omgeving.

Tot slot

We willen u hartelijk danken voor uw medewerking en via deze weg willen we u ook bedanken voor het ter beschikking stellen van beschermingsmiddelen. Uw betrokkenheid wordt zeer gewaardeerd!

Met vriendelijke groet,

Namens alle medewerkers van de Huisartsenpraktijk van de Nije Veste