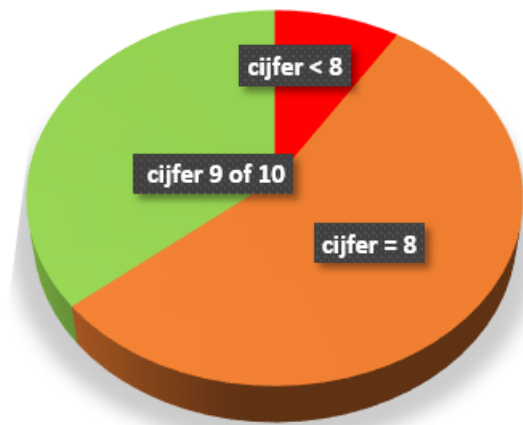


Juni 2017

Terugkoppeling Klanttevredenheidsonderzoek Gezondheidscentrum De Nije Veste

In gezondheidscentrum De Nije Veste wordt doorlopend klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door Qualizorg. Cliënten van fysiotherapie, de apotheek en de huidtherapeut krijgen via de mail een link toegestuurd voor het online invullen van de vragenlijst om de tevredenheid over het gezondheidscentrum kenbaar te maken.

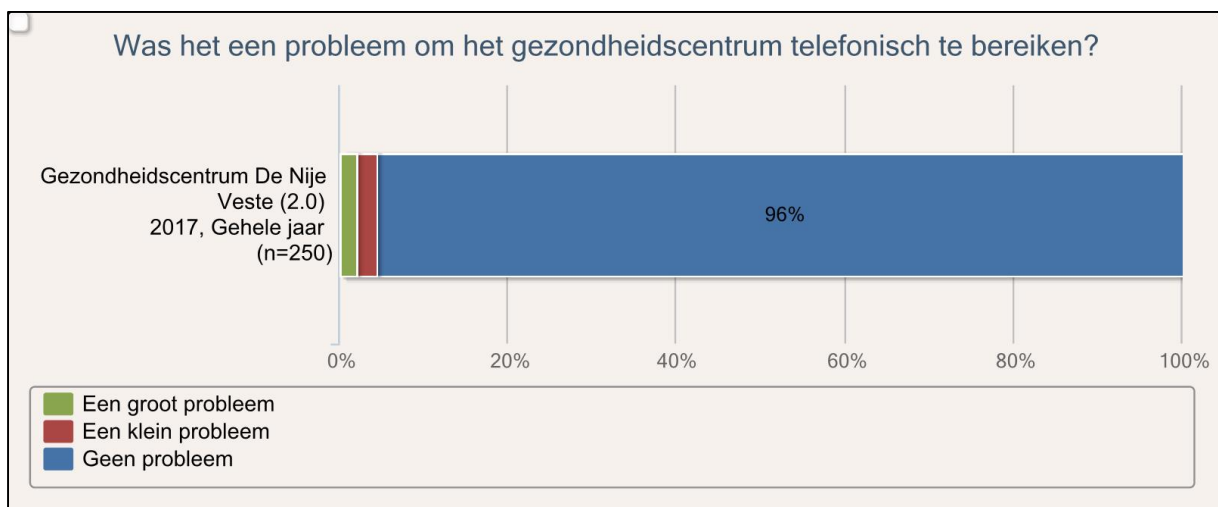
Klanttevredenheid juni 2017



91% van de ondervraagden geeft ons centrum een rapportcijfer 8 of hoger. 39% zelfs een 9 of een 10.

In 2017 hebben wij onze vragenlijsten aangepast. De vragenlijsten zijn korter geworden en wij vragen elk kwartaal een ander thema uit.

Telefonische bereikbaarheid



Website

In 2016 is de website van het gezondheidscentrum vernieuwd.

U ervaart het taalgebruik op de website begrijpelijk (93%), de website informatief (90%) en u vindt de informatie die u zoekt (91%). Een geslaagde verandering dus.

Samenwerking

Wanneer u een vervangende zorgverlener krijgt bent u tevreden over de manier waarop dat geregeld is (95%).

97% van de ondervraagden geeft aan dat doorverwijzing naar een andere zorgverlener binnen het centrum soepel verloopt.

Balie

52% van de ondervraagden heeft bij zijn bezoek aan het centrum contact met een baliemedewerker.

90% wordt binnen 5 minuten te woord gestaan.

90% geeft aan dat de baliemedewerker aandachtig naar u luistert en met respect behandelt.

91% vindt dat er voldoende tijd aan u besteed wordt.

84% ervaart de uitleg van de baliemedewerker begrijpelijk.

79% ziet dat er zorgvuldig wordt omgegaan met uw persoonlijke gegevens (15% geeft aan n.v.t.)

79% vindt de privacy bij de balie voldoende.

Openingstijden

